

**Domov pro seniory
Diakonie ČCE – středisko v Myslibořicích
Metodika č. DpS 1-18**

Název dokumentu:	Veřejný závazek Domova pro seniory	
Tato směrnice splňuje kritéria: 1a, 3c		
Zpracoval:	Kolektiv Domova pro seniory	Datum: 4.8.2015
Schválil:	správní rada	Datum: 29.10.2015
Platnost pro:	Všechny zaměstnance organizace	
Za aktualizaci odpovídá:	Vedoucí služby	
Platnost aktuální verze od:	1.10.2018	



24. 9. 2018 Jarmila

Razítko, podpis a datum schválení aktualizace

POSLÁNÍ „DOMOVA PRO SENIORY“

Posláním služby Domov pro seniory je poskytovat podporu a péči seniorům, kteří potřebují v každodenních činnostech pravidelnou pomoc druhé osoby. Důraz klademe zejména na respektování individuálních potřeb a zajištění klidného, plnohodnotného a důstojného prožívání života.

OKRUH OSOB, KTERÝM JE NAŠE SLUŽBA URČENA

Senioři od 60 ti let věku, kteří upřednostňují pobyt v křesťanském prostředí a vlivem stáří, nemoci a ztráty soběstačnosti:

- + nejsou schopni sami si zajistit své životní potřeby
- + mají sníženou schopnost sebeobsluhy
- + nemohou již nadále zůstat ve svém domácím prostředí

Sociální službu nemůžeme poskytnout:

- + osobám, kterým nejsme schopni zajistit jejich speciální požadavky s ohledem na personální zajištění a technické vybavení

CÍLE DOMOVA PRO SENIORY

Klient prostřednictvím služby:

- + Má zajištěnu profesionální péči se zachováním jeho individuality
 - *Všichni zaměstnanci absolvují každý rok min. 1 vzdělávací aktivitu*
 - *Pracovníci v přímé péči mají v rámci povinného vzdělávání možnost účastnit se stáží v jiných zařízeních s cílem výměny zkušeností*
 - *Při péči využíváme různé podpůrné metody (Bazální stimulace, Smyslová aktivizace, Trénování paměti apod.)*
 - *Všichni zaměstnanci mají zajištěnu podpůrnou interní i externí supervizi*
 - *Rozsah potřebné péče a podpory je s klientem individuálně sjednáván v Plánu péče*
- + Má zajištěno prostředí, kde se cítí dobře a bezpečně
 - *Průběžně doplňujeme a obměňujeme potřebné vybavení a kompenzační pomůcky*
 - *Snažíme se zajistit, aby součástí vybavení pokoje klienta byly i jeho vlastní důvěrně známé drobnosti*

⊕ Udržuje si vazbu na rodinu

- *Pravidelně zveme rodinné příslušníky i další blízké osoby klientů na kulturní akce pořádané Domovem*
- *Průběžně informujeme rodinné příslušníky o dění v Domově (Občasník, Výroční zpráva apod.)*
- *Nabízíme rodinným příslušníkům možnost zapojení se do péče (dopravod k lékaři, pomoc při koupání nebo podávání jídla atd.)*

NAŠE ZÁSADY PŘI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY vychází ze společně sdílených diakonických hodnot:

- ⊕ **MILOSRDENSTVÍ** – respektujeme individualitu každého člověka, při péči uplatňujeme jednotný a laskavý přístup všech pracovníků
- ⊕ **FORTELNOST** – při poskytování služby udržujeme profesionální hranice, dbáme na odbornost a kvalitu naší péče, dodržujeme mlčenlivost
- ⊕ **SPOLEČENSTVÍ** – v pracovním týmu spolupracujeme, vzájemně se podporujeme a inspirujeme
- ⊕ **NADĚJE** – v obtížných situacích nepropadáme rutině a rezignaci, ale hledáme nové cesty a možnosti

